

ALCANCE

La Alta Dirección de REDECOR REFORMAS, S.L. establece esta Política de Responsabilidad Social Corporativa, que considera adecuada a las actividades y propósito de la empresa, a los grupos de interés, así como al ámbito geográfico y a la esfera de influencia de la organización.

REDECOR REFORMAS, S.L. se compromete a respetar los principios de responsabilidad social, y a cumplir los requisitos que le sean de aplicación.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

Los principios de actuación de REDECOR REFORMAS, S.L. en cuanto al comportamiento profesional, la sostenibilidad, la responsabilidad social, el conflicto de intereses y la integridad, para las distintas partes interesadas vinculadas a la organización se definen a continuación:

CLIENTES

- Buscamos la confianza de nuestros clientes mostrándoles nuestra competencia e integridad profesional. Cualidades sobre las que se apoya nuestra reputación.
- Evitamos los conflictos de intereses reales o percibidos.
- Cumplimos con nuestras obligaciones contractuales, informando sobre nuestros servicios y cobrando por ellos de manera honesta.
- Trabajamos para aportar valor a los negocios de nuestros clientes.
- Mantenemos elevados estándares de calidad en nuestro trabajo, aportando plenas garantías a los clientes.
- Establecemos canales de comunicación efectivos y ágiles con nuestros clientes para conseguir la retroalimentación que revierta en mejora continua.

EMPLEADOS

- Buscamos el compromiso y fidelidad de nuestro personal.
- Cumplimos con la normativa vigente en cuanto a Riesgos laborales, minimizando el riesgo de accidentes laborales
- Apoyamos al personal en el desarrollo de sus capacidades para mejorar el conocimiento interno, y aplicarlo al desempeño del trabajo en la organización
- Buscamos que el empleo en REDECOR REFORMAS, S.L. sea considerado empleo de calidad
- Escuchamos y tratamos cualquier sugerencia de mejora que el empleado nos haga llegar.
- Consideramos como una práctica perseguida, la aceptación u ofrecimiento de cualquier tipo de soborno por la prestación de servicios.

PROVEEDORES

- Establecemos colaboraciones con nuestros proveedores que nos permiten mejorar nuestros servicios y procesos internos
- Consideramos como criterio para la elección de proveedores, aquellos avances tecnológicos y de cualquier otro tipo que puedan reducir el impacto medioambiental negativo.
- Buscamos relaciones duraderas con nuestros proveedores, en las que ambas partes puedan verse recompensadas con un valor añadido

SOCIEDAD Y MEDIO AMBIENTE

- Establecemos acciones que nos ayudan a reducir nuestro impacto ambiental gestionando adecuadamente los residuos generados y disminuyendo la huella de carbono
- Recomendamos prácticas sostenibles a nuestros clientes, dando a conocer las acciones para desarrollarlas con facilidad.
- Buscamos el desarrollo positivo del entorno en el que nos ubicamos y realizamos nuestro trabajo
- Utilizamos todos los recursos de REDECOR REFORMAS, S.L. y de nuestros clientes, incluyendo los recursos físicos, intelectuales y electrónicos, de forma responsable y profesionalmente adecuada, únicamente con fines lícitos y permitidos.
- Tratamos a nuestros socios, clientes y otras personas con quienes nos relacionamos profesionalmente con respeto, dignidad, ecuanimidad y cortesía.

Revisión y actualización: Esta política será revisada y actualizada periódicamente a propuesta del Director de REDECOR REFORMAS, S.L. Iván Cabana Tejado

Fdo. Iván Cabana Tejado
Director REDECOR REFORMAS, S.L



Junio 2021